

ACEA ATO 5 S.p.A.



Alla cortese attenzione
del Sindaco
Sede Comunale

Trasmessa a mezzo PEC

Frosinone, 18 gennaio 2021

Egregio Signor Sindaco,

dallo scorso 21 dicembre è attivo il servizio di Sportello Digitale di Acea Ato 5, che consente di gestire a distanza tutte le richieste relative alla propria fornitura idrica attraverso un sistema di videochiamata con un operatore dedicato.

Gli utenti possono così effettuare comodamente tutte le operazioni tradizionalmente gestite presso gli sportelli fisici, senza spostamenti e potendo utilizzare semplicemente uno smartphone, un tablet o un computer connessi ad Internet.

Il servizio è su prenotazione. È possibile prenotarsi in qualsiasi momento, compilando il modulo online, disponibile nella pagina del sito web di Acea Ato 5 dedicata al servizio (<http://bit.ly/sportellodigitale>), indicando nominativo, recapiti email e telefonico, giorno, orario e tipologia di prestazione di cui si ha necessità.

Una volta inviata la richiesta, l'utente riceve una mail di conferma dell'appuntamento. Nel giorno e orario stabilito, l'operatore di Acea Ato 5 contatta il cliente telefonicamente fornendogli un link di accesso e l'assistenza per avviare la videochiamata. L'innovativo servizio si aggiunge a quelli già esistenti per la gestione in remoto di tutte le pratiche e le richieste inerenti il servizio idrico integrato e rappresenta sicuramente uno strumento dalle elevate potenzialità, di semplice utilizzo e di tutto vantaggio per l'utenza.

Nel farLa partecipe di tale attività, La informiamo che Acea Ato 5 sta promuovendo lo Sportello Digitale attraverso apposite campagne di comunicazione rivolte ai propri utenti e tramite il coinvolgimento dei Comuni, nella consapevolezza e convinzione del prezioso ruolo rivestito dagli Enti locali: quali attori principali del servizio idrico integrato e primo punto di riferimento per le necessità delle popolazioni amministrare.

Per tali ultime iniziative La contatteremo a breve, nella certezza di poter contare sulla disponibilità dell'Amministrazione da Lei guidata a favorire la maggiore diffusione ed utilizzo del servizio di Sportello Digitale tra i cittadini.

Cordiali saluti.

L'amministratore delegato

Roberto Coccozza

Il presidente

Pierluigi Palmigiani